



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำพระ  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชนและจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลคำพระ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับให้ครอบคลุมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งสอดส่องดูแล และส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการเปิดเผยต่อการทุจริต รายงานการกระทำ ความผิดต่อผู้บังคับบัญชา หากพบเห็นการกระทำความผิดหรือทุจริตเกิดขึ้น ตลอดจนให้ความร่วมมือช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดและทุจริต

๓. มีแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามและประพฤตินิชอบ ประจำปี ดำเนินการกำกับและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๔. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ โดยระบุถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนกระบวนการกรอระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด การทุจริต ตลอดจนประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบ

๕. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการอบรม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะความผิดและการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๖. มีช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด การทุจริต โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระมัดระวังในการดำเนินงานและเก็บเป็นความลับ

๗. จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด การทุจริต รวมทั้งจัดทำ รายงาน รวบรวม ข้อมูลสถิติ เสนอต่อผู้บริหาร

๘. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัย แล้วแต่กรณี ด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว รับฟัง และให้โอกาสทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

๙. พิจารณาลงโทษทางวินัย หรือดำเนินคดีตามกฎหมายต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวนหรือการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต ตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอุดร จันทป)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำพระ